

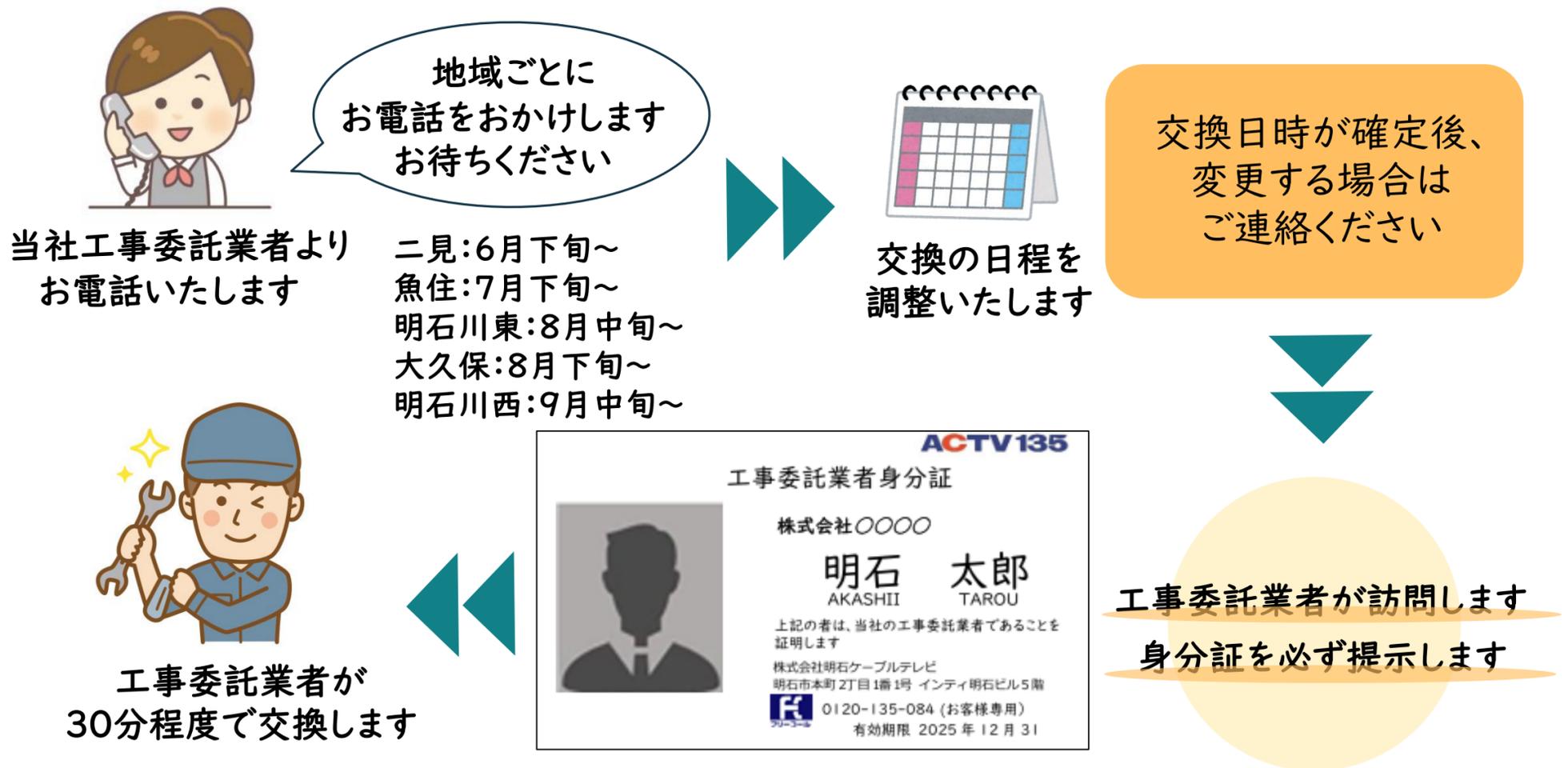
多チャンネル放送 各コースをご契約中の皆さま

重要なお知らせ (ケーブルテレビチューナーの無料交換について)

日頃は、明石ケーブルテレビをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、ご契約者様へのサービス向上を目指して、2025年秋までに放送センター設備を更新し、「全放送チャンネルの高画質(HD)化」を行います。

これに伴い、お使いのケーブルテレビチューナーは使用できなくなるため、より高速で小型化した最新機種への交換を順次実施してまいります。(デジタルライトコースの方は対象外です)

ケーブルテレビチューナーの無料交換手順



新たに設置する機種

ご契約内容に合わせて交換いたします

すべてパナソニック社製の最新ケーブルテレビチューナーです。小型化、操作性などが改善されハードディスク内蔵タイプは、2TBまで容量がアップグレードしており、録画時間が増えます。



標準機種
(TZ-LS500B)



ハードディスク付き
(TZ-HT3500BW)



ハードディスク・ブルーレイ付き
(TZ-BDT9000BW)



ご注意事項

- ・録画設定を行っている場合は、再設定をお願いします
 - ・高画質対応のため、HDMIケーブルでの接続をお願いします
(AVケーブルでの接続はできません)
 - ・外付けハードディスク内の録画物は、著作権保護の観点から引き継ぎません
 - ・交換前のケーブルテレビチューナーは、工事委託業者が持ち帰ります
- ご契約者様には、お手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解ご協力のほど重ねてお願い申し上げます。